



Full Service – der **Service** macht den **Unterschied**

Als Full Service Dienstleister innerhalb der DB Fahrzeuginstandhaltung GmbH verfügen wir über die erforderliche Kompetenz, die notwendige Erfahrung und moderne Technologie, die eine optimale Instandhaltung Ihrer Schienenfahrzeugflotte im Betriebseinsatz gewährleistet.

Ob Reisezugwagen aus dem Personenfern- und -nahverkehr, Güterwagen, Lokomotiven jeglicher Art, Diesel- und Elektrotriebzüge oder Schienenprüfzüge – unser Leistungsangebot ist auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Das macht uns einzigartig.

Wir verfolgen das Ziel, mit einer qualitätsgerechten Instandhaltung eine optimale Lebensdauer, Funktionalität, Verfügbarkeit und Standfestigkeit der Bauteile und damit eine maximale Einsatzzeit Ihrer Fahrzeuge zu erreichen.

Service- und Instandhaltungsleistungen vereint

modular

Instandhaltungsbaukasten

kundenorientiert

Instandhaltungs- und Kundenprozesse

effektiv

optimaler Ressourceneinsatz

effizient



Schwere Instandhaltung inklusive Komponentenaufarbeitung



Organisation der Instandhaltung im laufenden Betrieb

(stationäre präventive und korrektive Maßnahmen)



Mobiler Service

(standortungebundene präventive und korrektive Maßnahmen)

Problemfall

Grenzüberschreitender Schienenverkehr, Kosten- und Qualitätsdruck fordern einen optimalen Fahrzeugeinsatz von Ihrem Unternehmen. Bereits der Ausfall eines Fahrzeugs verursacht hohe Kosten und Zeitdruck. Um Ihr Fahrzeug schnell wieder auf die Strecke zu bringen, bedarf es einer zuverlässigen Organisation der Instandhaltung und Wartung. Herausforderungen bestehen in der Koordination vielseitiger Instandhaltungsleistungen für verschiedene Fahrzeugtypen und Baureihen sowie die Einhaltung aller gesetzlichen Vorgaben. Als führendes Unternehmen in der Schienenfahrzeuginstandhaltung bieten wir mit unserem Full Service eine Antwort auf Ihre Anforderungen.

Unser Angebot

Full Service – Organisation einer schnellen und zuverlässigen Instandhaltung Ihrer Fahrzeuge

Wir bündeln für Sie das Angebot der Deutschen Bahn AG sowie weiterer Werkstätten entlang der Verkehrsströme und integrieren innovative Instandhaltungsprodukte rund um den Eisenbahnbetrieb. Von der Instandhaltung im laufenden Betrieb über die Hauptuntersuchung, Unfallinstandsetzung, Aufarbeitung von Komponenten und Modernisierung bis zum mobilen Service sowie der Übernahme der ECM-Funktion bis hin zum kompletten Flottenmanagement – wir bieten Ihnen mit unseren modularen Serviceleistungen maßgeschneiderte Lösungen, ausgerichtet auf Ihre Bedürfnisse.

Als kompetenter und zuverlässiger Ansprechpartner für alle Fragen von der Technik bis hin zur Organisation von Service-, Dienst- und Instandhaltungsleistungen bieten wir Ihnen Instandhaltung aus einer Hand. Sie geben Ihr Anliegen unserer rund um die Uhr erreichbaren Service-Hotline bekannt und wir integrieren für Sie sämtliche technischen, organisatorischen und logistisch notwendigen Leistungen, die zur permanenten Gewährleistung der Fahrzeugverfügbarkeit erforderlich sind. Als Ihr Partner übernehmen wir alle Dienstleistungen der Instandhaltung über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Fahrzeugflotte.

Ihr Nutzen

- Wir koordinieren für Sie sämtliche technischen, organisatorischen und logistischen Leistungen zur permanenten Gewährleistung der Fahrzeugverfügbarkeit.
- Unsere modularen Serviceleistungen bieten maßgeschneiderte Lösungen, ausgerichtet auf Ihre Bedürfnisse.
- Wir übernehmen ECM-Funktionen bis hin zum kompletten Flottenmanagement.
- Die Instandhaltung aus einer Hand steigert die Werterhaltung Ihrer Fahrzeugflotte.
- Wir sind ein kompetenter und zuverlässiger Ansprechpartner für alle technischen und organisatorischen Fragen.
- Wir bieten ein flächendeckendes Partnernetzwerk entlang der Verkehrsströme.
- Jahrelang erworbenes Know-how, Service und höchste Qualität werden durch uns vereint.
- Unsere 24/7 Hotline steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung: +49 (0) 340 2302-510

Kontakt

DB Fahrzeuginstandhaltung GmbH
Weilburger Straße 22
60326 Frankfurt am Main

Internet: www.db-fzi.com

E-Mail:

Produktanfragen und -kommunikation
fullservice@deutschebahn.com

Auftragsabwicklung

E-Lok: lokservice@deutschebahn.com

V-Lok: diesellokservice@deutschebahn.com

Güterwagen: gueterwagenservice@deutschebahn.com

Personenverkehr: personenverkehrsservice@deutschebahn.com

Mobil: mobilerservice@deutschebahn.com

Stand: April 2017