



eService – zielgerichtete Anfragen, schnelle **Abwicklung** und **Datenbereitstellung**

Der eService ist die neue Onlineplattform für die Kunden der DB Fahrzeuginstandhaltung. Anhand der Produktauswahl aus dem Onlinekatalog können sie nun zielgerichteter Anfragen stellen. Optimierte Suchfunktionen und Detailinformationen unterstützen die Auswahl der Produkte. Der neue Kundenbereich stellt zudem Statusinformationen zu den Anfragen und Daten zu Ihren Fahrzeugen bereit.

Zielbild eService DB Fahrzeuginstandhaltung



Das bietet der eService zurzeit

- neuer Onlinekatalog mit Kundenbereich
- spezifische Produktpalette im Onlineangebot
- Auswahl produktbezogener Leistungen
- optimierte Suchfunktionen
- detaillierte Produktinformationen
- Anfragen generieren und ihren Status tracken
- Lieferbegleitschein pro Anfrage
- kundenbezogene Fahrzeug- und Komponenteninformationen

Das werden kommende Releases beinhalten

- größere Produktauswahl
- Beauftragungsprozess über den eService
- Reklamationsannahme
- Vertragsabwicklung
- Datenaustausch
- Fahrzeug- und Hauptkomponentendatenbank

Die Vorteile

- schnelle Bearbeitung der Anfragen
- sichere und zuverlässige Kommunikation
- aktuelle Informationen zur Anfrage bzw. zum Auftrag
- gebündelte Informationen auf einen Blick

- Datenbereitstellung in gängigen Formaten zur einfachen Übernahme in ERP-Systeme
- Lieferbegleitschein (Anfragenbezogene Lieferbegleitscheine ermöglichen eine schnelle und zuverlässige Abarbeitung Ihrer Anfragen.)
- Fahrzeuginformationen (schnelle Stammdatenbereitstellung per Knopfdruck für Ihre ERP-Systeme)
- Statustracking (verlässliche, zeitnahe Informationen zur Anfrage für Ihre bessere Planung)
- Dateiaustausch (Daten- und Dokumentenaustausch für bessere Kommunikation und Abstimmung zu Anfragen)

Kontakt

DB Fahrzeuginstandhaltung GmbH
Weilburger Straße 22
60326 Frankfurt am Main

www.db-fzi.com
sales-fzi@deutschebahn.com

Direkte Anfragen:
www.db-fzi.com/eService

© Fotos: DB AG, shutterstock

Änderungen vorbehalten
Einzelangaben ohne Gewähr

Stand: September 2018