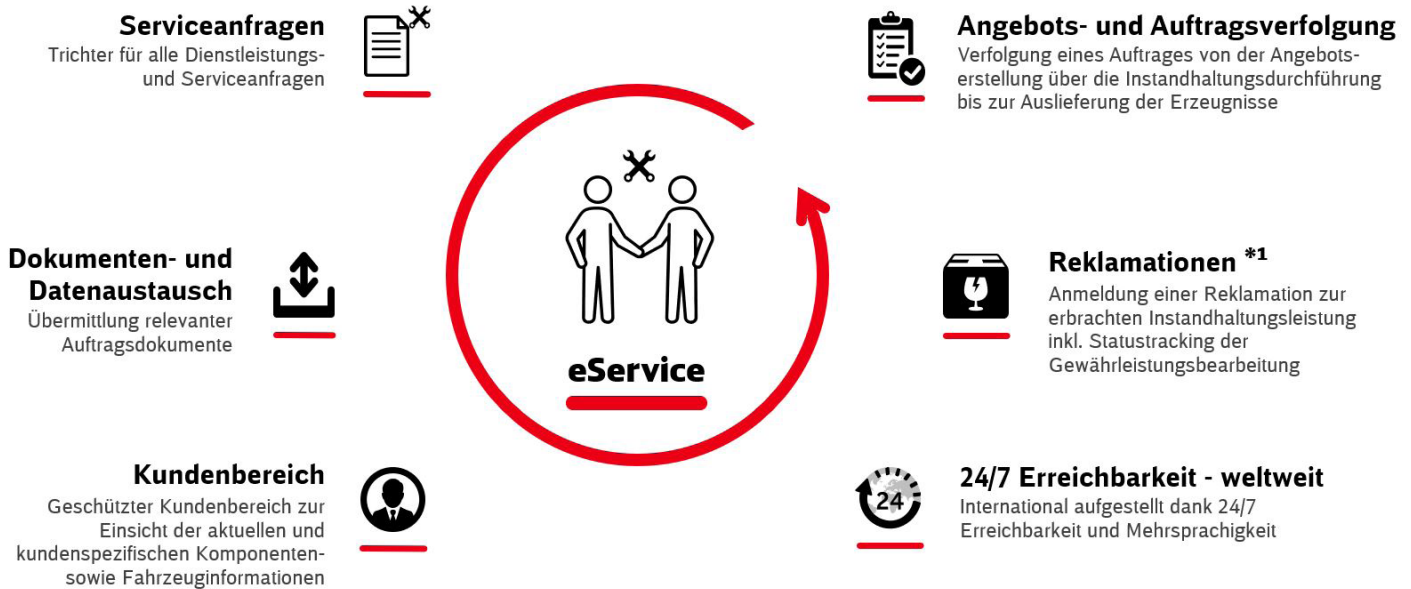


eService – Die **Kundenplattform** für **Instandhaltungsleistungen**

Der eService ist die Onlineplattform der DB Fahrzeuginstandhaltung GmbH. Anhand der Erzeugnisauswahl aus dem Onlinekatalog können Kunden nun zielgerichteter Anfragen stellen. Optimierte Suchfunktionen und Detailinformationen unterstützen die Auswahl der Erzeugnisse. Der geschützte Kundenbereich stellt zudem Statusinformationen zu allen Anfragen und Daten zu ihren Fahrzeugen bereit.

eService

Die Kundenplattform für Instandhaltungsleistungen



* 1 In der Entwicklung

Die Vorteile

- schnelle Bearbeitung aller Anfragen
- sichere und zuverlässige Kommunikation
- aktuelle Informationen zur Anfrage
- gebündelte Informationen auf einen Blick
- Datenbereitstellung in gängigen Formaten zur einfachen Übernahme in ERP-Systeme
- Lieferbegleitschein: Anfragenbezogene Lieferbegleitscheine ermöglichen eine schnelle und zuverlässige Abarbeitung der Anfragen.
- Fahrzeuginformationen: schnelle Stammdatenbereitstellung per Knopfdruck
- Statustracking: verlässliche, zeitnahe Informationen zur Anfrage
- Dateiaustausch: Daten- und Dokumentenaustausch für eine bessere Kommunikation

Kontakt

DB Fahrzeuginstandhaltung GmbH
Weilburger Straße 22
60326 Frankfurt am Main
© Fotos: DB AG, shutterstock
www.db-fzi.com
sales-fzi@deutschebahn.com

Direkte Anfragen:
onlinekatalog.fzi@
deutschebahn.com
www.db-fzi.com/eService
Änderungen vorbehalten
Einzelangaben ohne Gewähr
Stand: April 2020

DB Fahrzeuginstandhaltung