



Powered by
DB Fahrzeuginstandhaltung,
DB Systemtechnik, DB System

DB Service-Laptop

Professionelle Verwaltung der Fahrzeug-Software und Service-Laptops

Durch die Digitalisierung und Modernisierung von Schienenfahrzeugen wird die Anzahl der Komponenten mit spezifischer Software immer umfangreicher. Eine fehlerfreie Softwarebereitstellung durch den Software-Verantwortlichen und den Werksmitarbeiter vor Ort wird damit zunehmend komplexer.

Die zum Aufspielen benötigten Service-Laptops kommen in die Jahre und sind damit ein Obsoleszenzrisiko. Neue Laptops bedienen nicht die benötigten Schnittstellen und die „alte“ Software erfordert „alte“ Betriebssysteme.

Ebenso gewinnt das Thema IT-Sicherheit an Bedeutung. Aufgrund der steigenden Durchdringung mit Software steigt das Risiko des Virenbefalls. Nur ein professionelles Security-Konzept schützt vor ungewollten Einflüssen.

Problemfall Fahrzeug-Software

Kontinuierlich werden neue Software-Versionen veröffentlicht, welche auf das Schienenfahrzeug aufzuspielen sind. In den Instandhaltungswerken beginnt ein aufwendiger Prozess:

- Die Software-Verantwortlichen werden durch Weisungen über neue Software informiert
- Sie aktualisieren die in ihrer Verantwortung stehenden Laptops eigenständig
- Die Software muss auf dem Laptop installiert und anschließend überprüft werden
- Die Software-Verantwortlichen müssen sich fallweise um andere Betriebssysteme, Hardwaretreiber sowie Adapter oder Schnittstellen zwischen Laptop und Fahrzeug kümmern
- Der vorhandene Laptop ist bei Ausfall nicht mehr neu zu beschaffen
- Alte Laptops haben ein sehr rudimentäres Zugangsberechtigungskonzept

Ergebnis:

- Zeitliche Verzögerungen
- Hoher Arbeitsaufwand
- Prozessunsicherheiten
- Beschaffungsvorgänge
- Sicherheitsrisiken im Bereich Security

Unser Angebot

Bereitstellung langzeitverfügbarer Service-Laptops

Sie erhalten einen vorinstallierten, sofort einsatzbereiten Service-Laptop inklusive aller Adapter. Die aufgespielte Software ist an Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst. Im Schadensfall sorgen wir für Reparatur oder Austausch.



Aktualisierung der Service-Software

- Über den automatisierten Update-Prozess kann der Service folgende Leistungen enthalten: Aktuelle Fahrzeug- und Service-Software (Firmware-Files)
- Software-Dokumente, wie z. B. Softwareladelisten und Benutzerhandbücher
- Content- und Security-Updates
- Datensynchronisation (z. B. Protokolle) und die Möglichkeit, ausgelesene Daten zu sichern
- Bedienungsanleitungen
- Office-Paket, wie z. B. Excel oder Access

Zur Unterstützung stellen wir Ihnen Anleitungen, Problemlösungen und aktuelle Hinweise in unserem Wiki im DB Intranet bereit (<https://wiki.intranet.deutschebahn.com/wiki/display/ezw/Willkommen>). Bei weiterem Bedarf bieten wir Ihnen Online-Support durch unsere Komponentenexperten aus der Werkstatt des EZW an. Wir lösen Ihre Probleme per E-Mail, telefonisch oder per Remotezugriff auf den Laptop!

Ihr Nutzen

- Administrationsaufwand im Werk entfällt
- Einmaliger Beschaffungsaufwand
- Flexibel auf Ihre Baureihen und Bedürfnisse angepasst
- Sicherheit durch Einhalten aller Richtlinien der DB
- Austauschgerät innerhalb von 24 Stunden verfügbar
- Automatische Installation freigegebener Service-Programme und Bereitstellung von Fahrzeug-Software auf den Service-Laptops (z. B. Firmware-Dateien)
- Werkübergreifende Synchronisation von fahrzeugrelevanten Dateien möglich
- Persönlicher Support per Telefon, E-Mail und Remote-Desktop-Verbindung sowie durch ein Wiki
- Auf Wunsch Benutzerverwaltung für die Service-Laptops, wie z. B. mitarbeiterqualifikationsabhängige Rechte

Voraussetzungen

- Liste der betreuten Baureihen
- Während der Aktualisierung: BKU IP Port oder DB WLAN Access Point (bestehender Port kann genutzt werden)
- Für externe Kunden: individueller VPN-Zugang ins DB Netz

Kontakt

DB Fahrzeuginstandhaltung GmbH
Bertha-Kipfmüller-Straße 48
81249 München

E-Mail: EZW-LaptopService@deutschebahn.com
Internet: www.db-fzi.com